

ВНИМАНИЕ!

Перед использованием Сервиса внимательно прочитайте текст Соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, условием, приложением, предлагаем Вам отказаться от присоединения к настоящему Соглашению и не пользоваться Сервисом.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ сервиса заказа грузоперевозок «ВЕЗЁТ ДОБРО»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Бренд – используемый Владельцем Сервиса торговый знак «ВЕЗЁТ ДОБРО».

Владелец Сервиса – ООО «ВЕЗЁТ ДОБРО» (ОГРН 1142308001021, ИНН 2308206449), правообладатель Сайта, Бренда, Сервиса.

Заявка — запрос Пользователя на услуги перевозки груза и иные сопутствующие услуги, полученный посредством телефонного звонка или через Сайт.

Контент – любое информационно значимое наполнение Сайта — графические изображения, текстовые и картографические материалы, иллюстрации, видео, музыка, звуки, графика, мультимедиа, аудио-, видео-, фотоматериалы, а также вся информация, которую Пользователь Сервиса может сообщать (размещать) на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, либо передавать с помощью Сайта.

Перевозчик – лицо, непосредственно оказывающее транспортные услуги/услуги по перевозке груза самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

Пользователь Сервиса (Пользователь) – физическое лицо, желающее воспользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

Сайт — веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://vezetdobro.ru/>.

Сервис — это предоставляемое Пользователю право бесплатного размещения Заявки на перевозку груза, адресованной Перевозчику, посредством телефонных звонков, сообщений, данных с Сайта, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Соглашение – данное Пользовательское соглашение.

Услуги перевозки - фактические действия Перевозчика по перевозке груза, оказанные им самостоятельно или с привлечение третьих лиц, а также иные сопутствующие услуги (погрузо-разгрузочные работы и т.п.).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Данное Соглашение призвано ознакомить неопределенный круг лиц с предоставляемым Сервисом, правилами и условиями использования Сайта.

2.2. Соглашение должно рассматриваться в качестве публичной оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), выражающей намерение вступить в отношения по поводу пользования Сервисом с любым, кто примет данное предложение.

Позвонив по номеру телефона, указанному на Сайте или в ином источнике, определенно указывающем на Сервис, или отправив Заявку на Услуги перевозки через Сайт, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений; Соглашение считается заключенным на указанных условиях (в соответствии со статьей 438 ГК РФ).

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, если имеются какие-либо сомнения в понимании, правильности, законности условий Соглашения, Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и немедленно должен прекратить пользование Сайтом и/или Сервисом.

2.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

Актуальная действующая редакция Соглашения всегда располагается в сети Интернет по адресу: <https://vezetdobro.ru/>.

2.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь понимает и принимает тот факт, что Соглашение может быть изменено Владельцем Сервиса в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя.

Новая редакция Соглашения начинает действовать с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

Пользователь должен самостоятельно проверять актуальность редакции Соглашения.

2.5. Предметом настоящего Соглашения является предоставление неопределенному кругу лиц возможности размещения информации о спросе на Услуги перевозки груза и иных сопутствующих услуг посредством телефонного звонка и/или использования Сайта в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.6. Сервис предоставляется Пользователю безвозмездно.

3. ГАРАНТИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ, УВЕДОМЛЕНИЯ

3.1. Пользователь ручается и гарантирует, что является правоспособным физическим лицом, способным понимать и оценивать права, обязанности, риски, значения, возможности, пользу и иные последствия, связанные с использованием Сервиса, получением услуг Перевозчиков.

3.2. Пользователь ручается и гарантирует, что будет действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимущества из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять права исключительно с намерением причинить вред Сайту, Владельцу Сервиса и связанным с ним аффилированным лицам, не будет действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.

3.3. Владелец Сервиса уведомляет, что:

- не оказывает, не организует, не осуществляет и не обеспечивает осуществление логистических услуг и/или услуг по перевозке груза автомобильным транспортом, не заключает с Пользователями договоров на перевозку, фрахтование, аренду либо какого-либо иного договора, кроме настоящего Соглашения,

- не является перевозчиком, фрахтовщиком, экспедитором, арендатором и иным лицом, которое может являться стороной указанных договоров, а также не осуществляет деятельность, которая связана с повышенной опасностью для окружающих (в трактовке норм гражданского законодательства РФ),

- услуги по перевозке пассажиров и/или груза автомобильным транспортом оказываются исключительно Перевозчиками. Перевозчик самостоятелен в выборе Заявки для исполнения; Владелец Сервиса никаким образом не влияет на выбор Перевозчика. Перевозчик вправе отказаться от Заявки до начала оказания Услуг перевозки,

- взаимодействие Пользователя с Перевозчиком по вопросам оплаты за оказание Услуг перевозки осуществляется Пользователем самостоятельно вне Сервиса. Расчет за оказание Услуги перевозки осуществляется непосредственно между Пользователем и Перевозчиком; Владелец Сервиса только информирует Пользователя об ориентировочном размере платы за Услуги перевозки на основании тарифов Перевозчиков.

4. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Программное обеспечение (программы для ЭВМ), базы данных, текст, изображения, графика, дизайн, аудио, видео, сборники, таргетинг информации (поведенческий, географический, локальный, рекламный, тематический и т. п.), рекламные тексты/слоганы, товарные знаки, логотипы, доменные имена, фирменные наименования, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и другие знаки индивидуализации товаров и услуг, любые авторские материалы (включая исходный текст и объектный код), а также все другие материалы, относящиеся к интеллектуальной собственности, защищены соответствующими авторскими правами.

Настоящее Соглашение не предоставляет никаких исключительных прав Пользователям на интеллектуальную собственность Владельца Сервиса и связанных с ним аффилированных лиц, кроме права пользования Сайтом в виде «как есть».

4.2. Владелец Сервиса предоставляет Пользователю безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сайта на территории тех городов, в которых Владелец Сервиса осуществляют свою деятельность.

4.3. Использование Сайта полностью или в части возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе путем: воспроизведения, копирования, переработки, распространения на любой основе и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Использование Пользователем элементов Сайта, а также любого Контента допускается для личного некоммерческого использования при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

5. ОПИСАНИЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

5.1. Право доступа на Сайт предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

5.2. Сайт предоставляет возможность Пользователю ознакомиться с настоящими условиями получения и использования Сервиса, с тарифами Перевозчиков, дополнительными услугами Перевозчиков, с новостной информацией, узнать контактные данные для оформления Заявки, получить иную информацию.

5.3. Для использования Сайта Пользователю необходимо иметь специальное техническое устройство (такими могут быть, без ограничений, мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимым функционалом) с доступом в сеть Интернет.

Все вопросы приобретения прав на технические устройства, программное обеспечение, доступ в сеть Интернет, а также по монтажу, установке, наладке и иным действиям с соответствующим оборудованием и программными продуктами решаются Пользователем самостоятельно на свой страх и риск и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

5.4. Сайт предоставляется Пользователю «как есть», в т.ч. со всеми возможными ошибками и недоработками. Пользователь понимает и соглашается, что использует Сайт на собственный страх и риск.

5.5. В зависимости от региона нахождения Пользователя все или некоторые функции Сайта могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.

5.6. В зависимости от региона нахождения Пользователя Сервис может предоставляться Пользователю под иным Брендом Владельца Сервиса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

6.1. Владелец Сервиса обязуется:

- предоставлять Пользователю Сервис в рамках и на условиях настоящего Соглашения,
- обеспечивать работоспособность Сайта, устранять недостатки оперативно настолько, насколько это возможно, предпринимать все возможные действия для предотвращения и устранения перебоев в работе Сайта, тем самым предоставляя Пользователям возможность пользоваться его функционалом.

6.2. Владелец Сервиса вправе:

- устанавливать ограничения на использование Сайта,
- контролировать соблюдение Пользователями условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации, оперативно предпринимать меры по пресечению выявленных нарушений,
- по своему усмотрению без объяснения причин приостановить или полностью прекратить предоставление права пользования Сайтом Пользователю, в т.ч. в случае невыполнения им положений настоящего Соглашения либо законодательства Российской Федерации,
- в одностороннем порядке добавлять/изменять обязательные для Пользователей данные, необходимые для использования Сайта,
- проводить мероприятия и программы, направленные на повышение активности Пользователей Сервиса. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению осуществлять информирование Пользователей о такой программе,
- вносить изменения, дополнения, улучшения в структуру, программный код, дизайн и иные элементы Сайта,
- направлять Пользователю информационные сообщения, sms-сообщения, уведомления, претензии и прочие как в рамках возможностей Сайта, так и любым другим способом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь обязан:

- полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до подачи Заявки посредством телефонного звонка или через Сайт. Если Пользователь не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с правилами и условиями использования Сайта, указанными в данном Соглашении, либо не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с изменениями, вносимыми Владельцем Сервиса в Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использовать Сервис. Факт звонка или подачи Заявки через Сайт означает полное и безоговорочное согласие с условиями данного Соглашения,

- соблюдать положения настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь вправе:

- рассчитывать на предоставление Сервиса,
- пользоваться Сайтом в пределах его функциональных возможностей,
- обращаться к Владельцу Сервиса с пожеланиями, уведомлениями, претензиями, извещениями о технических проблемах Сайта, фактах нарушения настоящего Соглашения и прочими обращениями способами, указанными в настоящем Соглашении.

7.3. Пользователь не вправе:

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия,

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме,
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Владельца Сервиса, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Владельца Сервиса в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов,

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям,

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять не разрешенную рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов,

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию,

- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц,
- нарушать нормальную работу Сайта,
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением,

- воспроизводить, повторять, копировать, продавать и перепродавать, а также использовать в несанкционированных Владельцем Сервиса коммерческих целях Контент Владельца Сервиса, все или частично элементы Сайта, Бренда,

- осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Сайта, предоставленных в соответствии с настоящим Соглашением, а также

осуществлять попытки изменить Сайт, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему,

- другим образом нарушать нормы российского и международного законодательства, права других Пользователей и третьих лиц.

7.4. Пользователь признает право Владельца Сервиса по своему усмотрению размещать рекламу на Сайте без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Пользователю, а также отправлять sms-сообщения рекламного характера. Пользователю запрещается ограничивать/скрывать показ рекламы или объявлений на Сайте.

7.5. Пользователь выражает согласие на получение от Сервиса sms-сообщений рекламного характера, а также сообщений с информацией о дате и времени подачи, описании автомобиля Перевозчика: марки (модели), государственного номера, цвета, и иной информации, необходимой для оказания Перевозчиком Услуг перевозки.

7.6. Пользователь соглашается и принимает следующие требования к грузу:

7.6.1. Перед предъявлением груза к перевозке Пользователь обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность груза, а также не допустить повреждение транспортного средства.

7.6.2. Пользователь при предъявлении груза к перевозке имеет право объявить его ценность. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости груза.

7.6.3. Пользователь уведомлен, что к перевозке автотранспортом по территории России и Таможенного союза без лицензий и/или специальных разрешений не принимаются следующие грузы: все опасные грузы, отнесенные ГОСТом 19433-88 к 9 классам, все виды огнестрельного оружия, комплектующие к ним, боеприпасы, денежные знаки и эквиваленты денежных знаков, фальшивая валюта и фальшивые марки, наркотические средства и психотропные вещества, отходы радиоактивных материалов, взрывчатых веществ, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни, останки человека или животных, человеческие органы, непристойные, неприличные или оскорбительные предметы, незаконные лотерейные билеты, спирт этиловый и иная алкогольная продукция, драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них, драгоценные камни и изделия из них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию, уран, другие делящиеся материалы и изделия из них, рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов, результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники, шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование, специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование, грузы, подлежащие ветеринарному и фитосанитарному контролю.

Перевозчик вправе отказать Пользователю в перевозке вышеуказанных грузов.

7.6.4. Пользователь уведомлен, что допускается совместная перевозка в одном автомобиле разных видов скоропортящихся грузов, входящих в одну группу, для которых установлен одинаковый температурный режим, и в течение времени, установленного для перевозки наименее стойкого груза.

Совместная перевозка грузов, входящих в разные группы, не допускается.

Не допускаются к совместной перевозке в одном автомобиле с другими продуктами следующие грузы: рыба замороженная и охлажденная, сельдь, рыба соленая, икра, рыбокопчености, сухая и копчено - вяленая рыба и сухие рыбные концентраты, мясо охлажденное, мяскопчености и копченые колбасы, сыры всех видов, плоды, обладающие сильным ароматом (апельсины, лимоны, мандарины, дыни), овощи с резким запахом (лук, чеснок), дрожжи хлебопекарные, маргарин.

Перевозка замороженных грузов совместно с охлажденными или остывшими, а также остывшего мяса с охлажденным не допускается.

7.6.5. Пользователь соглашается, что его груз может перевозиться Перевозчиком по принципу «сборный груз», т. е. когда в кузове транспортного средства помимо груза Пользователя располагается груз третьих лиц.

8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Владелец Сервиса посредством Сайта может получить от Пользователя конфиденциальную информацию, необходимую для качественного предоставления Сервиса и Услуг перевозки Перевозчиками.

Цель сбора такой информации:

- предоставление Пользователю Сервиса;
- предоставление Пользователю Услуг Перевозки Перевозчиками или третьими лицами;
- идентификация лиц, использующих Сервис, и аутентификация введенной информации;
- улучшение качества и удобства использования Сайта, разработка новых функций, устранение ошибок в программном обеспечении и для его обновления, исправление технических неисправностей, проведение анализа данных, тестирование, проведение маркетинговых, статистических и иных исследований поведения Пользователя, проведение финансовых операций, оказание технической поддержки, разработка средств защиты, отправка служебных сообщений;
- отправка электронных сообщений и смс-сообщений;
- осуществление маркетинговых мероприятий (рекламной компании) и предоставление персональных рекламных предложений.

8.2. Пользователь предоставляет свое согласие Владельцу Сервиса на передачу и обработку конфиденциальной информации:

- третьим лицам, в т.ч. Перевозчикам, для оказания ими Услуг перевозки или оказания иных сопутствующих услуг в рамках заключенных между ними договоров;
- для обеспечения доступа и эффективного использования Сайта;
- в целях защиты прав и законных интересов Владельца Сервиса или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Соглашение или договоренности с третьими лицами;
- в соответствии с нормами действующего законодательства;
- в виде обезличенных статистических данных в целях проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Владельца Сервиса третьими лицами.

8.3. Владелец Сервиса обеспечивает конфиденциальность всей полученной информации от Пользователя в соответствии нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Пользователь имеет возможность изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им конфиденциальную информацию или её часть, обратившись к Владельцу Сервиса в письменной виде.

8.5. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку конфиденциальной информации, обратившись к Владельцу Сервиса в письменной виде.

8.6. Владелец Сервиса использует файлы cookie и другие идентификационные технологии на Сайте для аутентификации Пользователей, сохранения пользовательских настроек, определения популярности Контента, проведения и оценки эффективности рекламных компаний, анализа посещаемости Сайта, а также в целом для понимания поведения и интересов Пользователей, пользующихся Сервисом, и в иных целях.

8.7. Пользователь вправе передавать/не передавать, получать/не получать файлы cookie. Отключение Пользователем функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность Сайта.

8.8. Владелец Сервиса вправе установить, что предоставление определенного функционала Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

8.9. Содержание и технические параметры файлов cookie устанавливаются Владельцем Сервиса и подлежит изменению без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Владелец Сервиса не несет ответственности:

- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в процессе использования либо из-за невозможности использования Сайта,
- за нарушение Пользователями условий настоящего Соглашения,
- перед Пользователями за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за действий третьих лиц, в том числе действий Перевозчика,
- за возможные перерывы в работе Сайта, за возможную их низкую скорость работы, за наличие ошибок на Сайте,
- за качество каналов связи, оборудования и программного обеспечения, с помощью которых Пользователи осуществляют доступ к Сайту,

- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя,
- за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения работы Сайта,
- за отсутствие доступа к Сайту в связи с возможными нарушениями, возникшими по причине действия непреодолимых сил и иных обстоятельств, предотвращение которых неподвластно Владельцу Сервиса;
- за объем, срок, безопасность и качество предоставляемых Перевозчиком Услуг перевозки,
- за действия Перевозчика, повлекшие причинение вреда грузу, личным и имущественным правам и интересам Пользователя,
- за работу сторонних сайтов, программ, сервисов,
- за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия с рекламодателями и (или) наличия рекламы на Сайта,
- за получение Пользователем несанкционированного Владельцем Сервиса Контента в результате действий третьих лиц.

9.2. Владелец Сервиса освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются таковыми действующим законодательством Российской Федерации.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств сроки исполнения Владельцем Сервиса своих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия возникших обстоятельств и ликвидации их последствий.

9.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски связанные с использованием открытой общедоступной сети Интернет.

9.4. Пользователь несет ответственность в виде материальной компенсации Владельцу Сервиса, а также третьими лицам за:

- ущерб, причиненный его действиями, Сайту, Бренду или с помощью Сайта,
- за нарушение авторских прав и иных исключительных прав на Сайт, его составляющие, Контент в соответствии с законодательством Российской Федерации,
- за умышленные или неумышленные действия, повлекшие снижение репутации, авторитета, имиджа и доверия к Владельцу Сервиса, Сайту, Бренду.

9.5. В случае если гиперссылка, материал или иная информация, находящаяся на Сайте и используемая с помощью возможностей Сайта, либо деятельность третьих лиц нарушает авторские и иные исключительные права, правообладатель может и должен предоставить Владельцу Сервиса соответствующее уведомление об этом.

Владелец Сервиса обязуется удалить, ограничить либо заблокировать доступ к этому Контенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с предоставлением Сервиса, использованием Сайта, Пользователь и Владелец Сервиса приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров.

10.2. Сообщения, уведомления и иные претензии о факте нарушения прав Пользователей могут быть направлены Владельцу Сервиса через форму обратной связи, расположенную на Сайте. Также Пользователь может сообщить о таких фактах по телефону, указанному на Сайте.

10.3. Сообщения, уведомления, претензии, возражения рассматриваются Владельцем Сервиса в течение 30 (тридцать) дней с момента их получения, по истечении которых Владелец Сервиса обязан сообщить отправителю о мотивированном согласии и удовлетворении требований либо о мотивированном отказе любым доступным способом.

10.4. В случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны настоящего Соглашения вправе обратиться в суд по месту нахождения Владельца Сервиса.

10.5. Споры между Пользователем и Перевозчиком решаются ими самостоятельно.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Сервис считается предоставленным должным образом с момента получения Владельцем Сервиса Заявки по телефону или через Сайт и при отсутствии мотивированных претензий

Пользователя, которые могут быть направлены им в течение 1 (одного) дня с момента получения Владелец Сервиса Заявки.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящее Соглашение действует в течение неопределенного срока.

11.4. Любая сторона Соглашения вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время.

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

11.6. В силу безвозмездности предоставления Пользователю Сервиса и прав пользования Сайтом нормы о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.

11.7. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действует в электронном виде.